

SERVICIO WEBPAY

FICHA TÉCNICA

www.facturacion.cl 

contacto@facturacion.cl 

(56-2) 2947 2800 



CHILE



MÉXICO



PERÚ

Facturación Electrónica

FICHA TÉCNICA SERVICIO WEBPAY



¿Qué cobros incluye este servicio?

- **Inicial:** Costo de habilitación
- **Mensual:** Cobro sólo por DTE pagados por Webpay (Ver página 5)
- **Transbank:** Porcentaje del monto cancelado (basado en comisión)

Ventajas

- ✓ Recaudación de pagos con servicio 7 días de la semana, las 24 horas del día.
- ✓ Comodidad para sus clientes de pagar desde cualquier dispositivo y lugar
- ✓ Entregar más alternativas de pago a sus clientes
- ✓ Mejor gestión de sus documentos tributarios electrónicos
- ✓ Rápido y seguro. Encriptación robusta de la información

Este servicio contempla:

- Código de Comercio entregado por Transbank
- Integración de botón Webpay en Panel de Entrega y Pago enviado a clientes
- Pago individual o múltiple de documentos tributarios electrónicos
- Seguridad certificada para realizar transacciones en línea
- Recepción de datos de transacción existosa a modo de respaldo

Es importante considerar que es un proceso paralelo al sistema contratado de Facturacion.cl



Proceso de Integración Webpay - Paso a Paso

 Cliente es responsable de esta etapa

 Desis es responsable de esta etapa

1 Correo de Bienvenida a Facturacion.cl

Una vez pagada la cotización y completado el formulario de inscripción, enviaremos a la casilla de correo electrónico del cliente registrado el mail de bienvenida con toda la documentación necesaria respecto al servicio contratado. Tenga presente que es un proceso paralelo al servicio de facturación electrónica.

2 Proceso de Contratación y obtención de Código de Comercio

- Envío de datos a Transbank de parte de Desis: Nombre de contacto, RUT de empresa, teléfono del contacto, y correo electrónico registrado (Estos deben estar ingresados en el Formulario de Inscripción).
- Le asignarán un ejecutivo de ventas de parte de Transbank que se pondrá en contacto con usted para formalizar la contratación del servicio (documentación y contrato).
- Autorización y recepción de Código de Comercio.
- Dependerá exclusivamente de usted el tiempo que demore en esta etapa.

3 Proceso Técnico de Integración

Después de obtener el Código de Comercio, **su empresa no debe realizar la Certificación Técnica de Transbank**. Desis ya se encuentra integrada y certificada como Webpay Webservices PST. Para su seguridad, el sistema de integración cuenta con las siguientes revisiones:

- Envío correcto de parámetros de transacción
- Seguridad del sistema
- Entrega de información sobre devoluciones y cambios
- Visualización de comprobantes e información a clientes
- Envío correcto de usuario a sistema Webpay
- Valor a cobrar en transacción
- Funcionamiento general de la integración

4 Habilitación de Pago en Línea

Luego de obtener la aprobación contractual y técnica de parte de Transbank, Desis habilitará el botón “Webpay” en su sistema web de Facturacion.cl, con el cual usted podrá comenzar a enviar documentos a sus clientes y recibir pagos online con tarjetas de débito y de crédito.

* Plazos Estimados Paso 2

Si no es afiliado a Transbank: 15 a 20 días hábiles
Si ya es afiliado a Transbank: 5 días hábiles



PANEL DE ENTREGA Y PAGO

Este panel será visualizado por su cliente al momento de emitirle el documento tributario electrónico.
El correo de envío de DTE puede ser enviado nuevamente desde la siguiente ruta:

Menú Contabilidad > Libro Ventas > Columna Seguimiento > Ícono Correo XML.



PANEL DE ENTREGA Y PAGO CON WEBPAY

- Información de empresas (Emisora y Receptora)
- Filtro de Búsqueda para mostrar más documentos disponibles
- Cliente podrá visualizar su documento en PDF
- Botón Webpay para pagar documentos individualmente
- Botón Webpay selección múltiple, donde el cliente podrá pagar con un sólo click los documentos seleccionados

BOTÓN WEBPAY ENLAZADO A LIBRO DE VENTAS



Moneda	Importe	Pagada	Impagada	Webpay	Detalle
(\$ 200.000)					
0					
(\$ 100.000)					
200.000					
(\$ 200.000)					
200.000					
(\$ 200.000)					
200.000					
(\$ 200.000)					
200.000					
(\$ 200.000)					
200.000					
(\$ 200.000)					
200.000					
(\$ 200.000)					
200.000					
(\$ 200.000)					
200.000					
(\$ 200.000)					
200.000					
(\$ 200.000)					
200.000					

En la columna “Pagada” ubicada en el módulo de Contabilidad del sistema web de Facturacion.cl, usted puede indicar de forma manual si el documento tributario o la factura esta “Pagada” o “Impaga”.



DTE Impago



DTE Pagado

Al recibir cualquier pago a través de Webpay se activará automáticamente el estado “Pagada”. Este procedimiento permite que en el Panel de Entrega y Pago se muestre inactivo el botón Webpay, lo que reduce el error de recibir pagos dobles por un documento enviado y asimismo evita problemas que se presenten posteriormente.

Folio	Fecha	Monto Total	Pago Online	Detalle
2000142	15-05-2016	\$ 50.000		
2000143	31-07-2016	\$ 10.000		
2000144	14-07-2016	\$ 91.150		
2000145	25-07-2016	\$ 10.000		
2000122	02-01-2016	\$ 11.880		
2000112	21-06-2016	\$ 100.000		
2000111	20-06-2016	\$ 154.240		
2000095	31-05-2016	\$ 520.000		
2000091	20-05-2016	\$ 20.000		
2000090	20-05-2016	\$ 090.000		
2000089	20-05-2016	\$ 204.290		
2000091	24-05-2016	\$ 11.580		
2000086	20-05-2016	\$ 474.860		
2000088	19-05-2016	\$ 120.134		
2000076	16-03-2016	\$ 5.000		
2000073	16-03-2016	\$ 2.000.000		
2000074	01-03-2016	\$ 1.180		
2000071	24-09-2015	\$ 11.880		
2000051	14-06-2015	\$ 24.370		

COSTO MENSUAL POR DTE RECAUDADO A TRAVÉS DE WEBPAY

La cantidad de DTE recaudados por Webpay se asignarán automáticamente a uno de los rangos especificados en esta tabla.

Por ejemplo, si recauda 24 DTE durante un mes en específico, el costo mensual a pagar será de 0,5 UF, ya que está dentro del rango 22-30.

Los cobros asociados a esta tabla serán agregados en su facturación mensual que emite Desis a su empresa.

Rango de recaudación	Costo Fijo Mensual (UF)
1 - 6	0,125
7 - 12	0,250
13 - 21	0,375
22 - 30	0,500
31 - 45	0,550
46 - 60	0,600
61 - 90	0,750
91 - 120	0,900
121 - 165	1,000
166 - 210	1,250
211 - 300	1,500
301 - 450	1,750
451 - 750	2,000
751 - 1050	2,250
1051 - 1500	2,750
1501 - 2100	3,000
2101 - 2700	3,250
2701 - 3300	3,400
3301 - 3900	3,500
3901 - 4500	3,750
4501 - 15000	4,000
sobre 15000	0,002 (c/ dte extra)

Documentos a considerar en etapa contractual con Transbank

- Constitución de sociedad
- Cédula de identidad del representante legal por ambos lados.
- Boleta o factura de venta. Si el inicio de actividades es inferior a tres meses, solo el inicio de actividades.
- Encabezado cartola bancaria cuenta corriente o copia de cheque cuenta a utilizar.

Costo fijo mensual

Sin costo fijo con Transbank para nuevas Tiendas Webpay.

Comisiones*

a) Crédito: 2.95% + IVA, por cada transacción (abono en cuenta a las 48 horas hábiles bancarias, el total de la venta NO en cuotas).

b) Débito: 1.49% + IVA por cada transacción (abono en cuenta a las 24 horas hábiles bancarias).

* Tasas máximas de entrada (inscripción) que se revisan en Marzo de cada año y que pueden bajar (nunca subir), esto se evalúa de acuerdo a la cantidad de transacciones v/s vale promedio de cada empresa.

Los contratos son de carácter indefinido y sin costo asociado al retiro voluntario.

La nueva modalidad de Integración Webpay cuenta también con un Panel de Transacciones, donde podrá visualizar todos los movimientos generados a través de este medio de pago en línea.

Entre los ítems que podrá observar son:

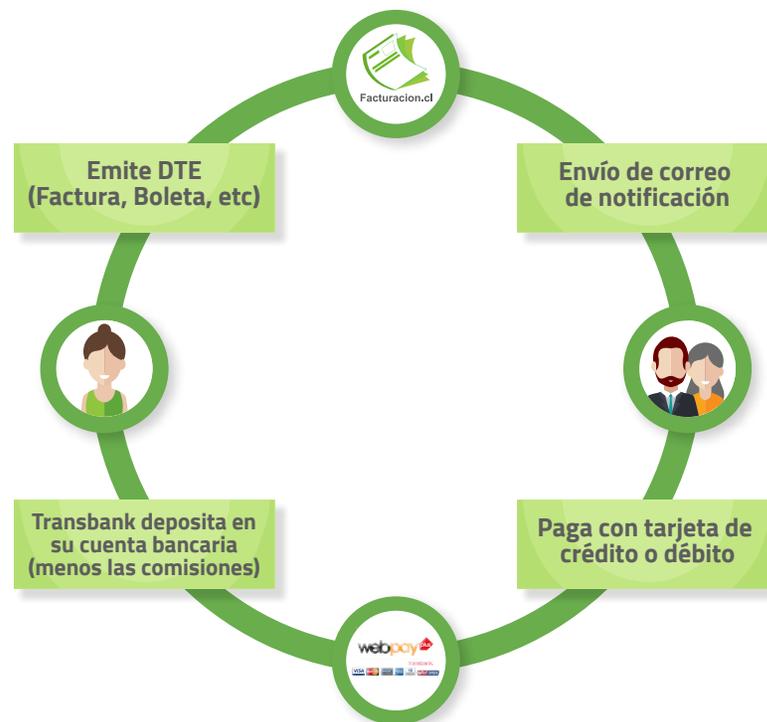
- Código interno de la transacción realizada.
- Código de Transacción emitido por Transbank.
- Rut de la empresa y razón social para identificar vval cliente.
- Fecha y hora de transacción.
- Desglose del pago (Documentos pagados e incluidos en transacción).
- Tipo de pago, el cual puede ser identificado como débito o crédito.
- Monto total de transacción.
- Ícono que indica si la transacción fue procesada o no.
- Respuesta de la transacción (Ej.: Transacción Aprobada, Transacción Rechazada, etc.).

Panel de Transacciones										
Período	Rut	Fecha Transacción	Tipo Pago							
12/2018	DUCCIDPBA	Desde: / Hasta: /								
Fecha o N° Documento	Razón Social	Cód. Transacción	N° Transacción	Respuesta						
				Transacción Aprobada						
Página 1 de 1 (Mostrando 17 de 17 Documentos)										N° Documentos por Página 20
ID	Cód. Transacción	Rut	Razón Social	Fecha Transacción	Fecha Hora	Respuesta	Tipo de Pago	Monto Total	Procesada	
3280	143718	76049312-0	SERVICIOS EN TECNOLOGIAS DE INF. Y COM. LTDA.	29-12-2018	29-12-2018	Transacción Aprobada	Débito	\$ 246.370	✓	
3214	1213	76049312-0	SERVICIOS EN TECNOLOGIAS DE INF. Y COM. LTDA.	29-12-2018	29-12-2018	Transacción Aprobada	Débito	\$ 246.370	✓	
3314	1213	76049312-0	SERVICIOS EN TECNOLOGIAS DE INF. Y COM. LTDA.	29-12-2018	29-12-2018	Transacción Aprobada	Débito	\$ 246.370	✓	
							Fecha	Monto		
Factura Electrónica							30-12-2018	146.370		
3280	155363	76049312-0	SERVICIOS EN TECNOLOGIAS DE INF. Y COM. LTDA.	29-12-2018	29-12-2018	Transacción Aprobada	Débito	\$ 246.370	✓	
3284	1213	76049312-0	SERVICIOS EN TECNOLOGIAS DE INF. Y COM. LTDA.	29-12-2018	29-12-2018	Transacción Aprobada	Crédito [Cartas normales - IC]	\$ 31.488	✓	
3286	188413	76049312-0	SERVICIOS EN TECNOLOGIAS DE INF. Y COM. LTDA.	29-12-2018	29-12-2018	Transacción Aprobada	Débito	\$ 246.370	✓	
3280	1213	76049312-0	SERVICIOS EN TECNOLOGIAS DE INF. Y COM. LTDA.	29-12-2018	29-12-2018	Transacción Aprobada	Crédito [Cartas normales - IC]	\$ 246.370	✓	
3305	1213	76049312-0	SERVICIOS EN TECNOLOGIAS DE INF. Y COM. LTDA.	29-12-2018	29-12-2018	Transacción Aprobada	Débito	\$ 246.370	✓	
3298	1213	76049312-0	SERVICIOS EN TECNOLOGIAS DE INF. Y COM. LTDA.	29-12-2018	29-12-2018	Transacción Aprobada	Crédito [1 Cuota - VM]	\$ 246.370	✓	
3311	169841	76049312-0	SERVICIOS EN TECNOLOGIAS DE INF. Y COM. LTDA.	29-12-2018	29-12-2018	Transacción Aprobada	Débito	\$ 246.370	✓	
3311	169841	76049312-0	SERVICIOS EN TECNOLOGIAS DE INF. Y COM. LTDA.	29-12-2018	29-12-2018	Transacción Aprobada	Débito	\$ 246.370	✓	
3287	334279	76049312-0	SERVICIOS EN TECNOLOGIAS DE INF. Y COM. LTDA.	29-12-2018	29-12-2018	Transacción Aprobada	Débito	\$ 24	✓	
3280	1213	76049312-0	SERVICIOS EN TECNOLOGIAS DE INF. Y COM. LTDA.	29-12-2018	29-12-2018	Transacción Aprobada	Débito	\$ 246.370	✓	
3317	1213	76049312-0	SERVICIOS EN TECNOLOGIAS DE INF. Y COM. LTDA.	30-12-2018	30-12-2018	Transacción Aprobada	Crédito [1 Cuota - VM]	\$ 246.370	✓	
3300	134834	76049312-0	SERVICIOS EN TECNOLOGIAS DE INF. Y COM. LTDA.	29-12-2018	29-12-2018	Transacción Aprobada	Débito	\$ 246.370	✓	
3290	208468	76049312-0	SERVICIOS EN TECNOLOGIAS DE INF. Y COM. LTDA.	29-12-2018	29-12-2018	Transacción Aprobada	Débito	\$ 246.370	✓	
3291	482875	76049312-0	SERVICIOS EN TECNOLOGIAS DE INF. Y COM. LTDA.	29-12-2018	29-12-2018	Transacción Aprobada	Débito	\$ 246.370	✓	

INFORMACIÓN GENERAL

Facturacion.com es un Proveedor de Servicios Tecnológicos (PST) asociado a Transbank, por lo que podrá habilitar su servicio de WebPay Plus de manera rápida y fácil.

En este instructivo, lo orientaremos para obtener el código de comercio necesario para que sus clientes comiencen a pagar los documentos emitidos desde Facturacion.com a través de WebPay Plus.



INFORMACIÓN GENERAL

Es importante que considere los siguientes puntos:

- El proceso debe realizarse desde la cuenta del **Representante Legal** de la empresa.
- Al finalizar el proceso de afiliación exitosamente, recibiremos un correo automático con el **código de comercio asociado a Facturacion.com**, el cual quedará operativo al día siguiente.
- Este proceso de afiliación sirve tanto para clientes de Transbank como para empresas que no cuenten con ningún servicio contratado.



¿YA ES CLIENTE DE TRANSBANK?

Pasos para comercios afiliados



Home Page / Acceso Clientes - Transbank S.A.



Accede a tu cuenta

Usuario

Contraseña

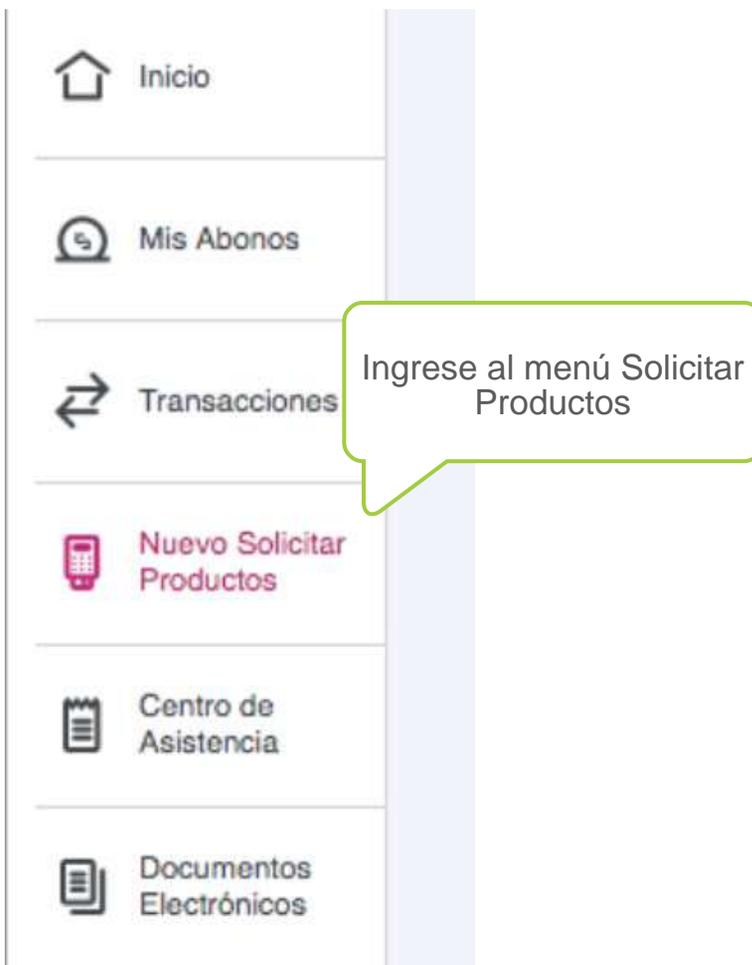
Ingresar

¿Olvidaste tu clave?
Regístrate [aquí](#)

Ingrese con su cuenta de cliente (Representante Legal)

[← Volver](#)





The image shows a vertical navigation menu with the following items:

- Inicio
- Mis Abonos
- Transacciones
- Nuevo Solicitar Productos** (highlighted with a callout box)
- Centro de Asistencia
- Documentos Electrónicos

The callout box contains the text: "Ingrese al menú Solicitar Productos".

Gestiona tus contrataciones con Transbank

Agregar nuevo producto

Tus productos contratados | **Contrataciones pendientes** 1 | **Contratar nuevo producto**

Duplica en una de tus sucursales un equipo ya contratado

Código de comercio, dirección, nombre de farmacia, etc

Equipo Host To Host (pinpad)



SOLUCIONES TECNOLOGICAS
Código comercio 30034042
Mosquito 346, Santiago, Santia...

Agregar el mismo producto a este local

Equipo Host To Host (pinpad)



SOLUCIONES TECNOLOGICAS
Código comercio 30033730
Loa 5879, Santiago, Santiago, ...

Agregar el mismo producto a este local

Equipo Host To Host (pinpad)



SOLUCIONES TECNOLOGICAS
Código comercio 30017504
Brasil 43, Santiago, Santiago,...

Agregar el mismo producto a este local



transbank.

-  Inicio
-  Mis Ahorros
-  Mis Ventas
-  Ayuda
-  Tarjetas
-  Transacciones
-  Solicitar Productos
-  Documentos Electrónicos
-  Webpay
-  Contrata RedCompra Prepago

[← Volver](#)

Nueva contratación

Quiero vender de forma 

Presencial

Por Internet

Para poder contratar la integración de Webpay+ mediante PST's, debe elegir la alternativa "Soluciones de venta por Internet".

 Recuerda que algunas solicitudes de productos o servicios necesitan de tu aprobación y firma digital.

[Siguiente](#)

transbank.

- Inicio
- Mis Ahorros
- Mis Ventas
- Ayuda
- Tarjetas
- Transacciones
- Solicitar Producto
- Documentos Electrónicos
- Webpay
- Control de Gastos
- SOLICITUD INICIAL
- Mis Usuarios
- AGENCIAS DE COMERCIO
- Plan de Inversión
- Mi Cuenta



← Volver

Soluciones para ventas por Internet

Te ofrecemos opciones que se adaptan a tus necesidades. [Ver tutorial](#)

Primero cuéntanos que necesitas

- Ya tengo sitio web y quiero vender en línea
Quiero recibir pagos a través de mi sitio web.
- No tengo sitio web y busco ayuda para su creación
Quiero vender en línea a través de un nuevo sitio.
- Deseo vender por Internet sin la necesidad de un sitio web
Quiero recibir pagos usando redes sociales u otras plataformas.

Webpay Plus con expertos recomendados

Conéctate con empresas que te ayudarán en la creación de tu sitio web, para vender en línea con tu nuevo tienda virtual con carrito de compras.

- Recomendado si tienes un gran catálogo de productos.
- Publica tus productos de forma sencilla y rápida.
- Acepta pagos con tarjeta de débito, prepago y créditos.
- No pagas mantenimiento ni suscripción (únicamente la comisión dinámica por venta de tu comercio. [Más información](#))
- Pago manual por tu sitio web desde \$15.000.

[Selecciona quien creará tu sitio web](#)

Presione "Selecciona quien creará tu sitio web"

transbank

- Inicio

Soluciones para ventas por Internet

Te ofrecemos opciones que se adaptan a tus necesidades. Ver todas

Primero cuéntanos que necesitas

- Ya tengo sitio web y quiero vender en línea
Quiero recibir pagos a través de mi sitio web.
- No tengo sitio web y busco ayuda para su creación
Quiero vender en línea a través de un nuevo sitio.
- Deseo vender por internet sin la necesidad de un sitio web
Quiero recibir pagos desde redes sociales o en plataformas.

Facturación
Busco un sistema de facturación para internet que le permita generar recibos compatibles con mi país o países.

[Ver más](#)

[Cancelar](#) [Quitar selección](#)

Seleccione para continuar con el proceso de afiliación general de Transbank

- PRODUCTO**
Webpay Plus + Desis Ltda - Facturacion.cl
 - WELDTITLE**
Cobro por Transacción + pago a Desis Ltda - Facturacion.cl
- [Quitar y continuar](#)

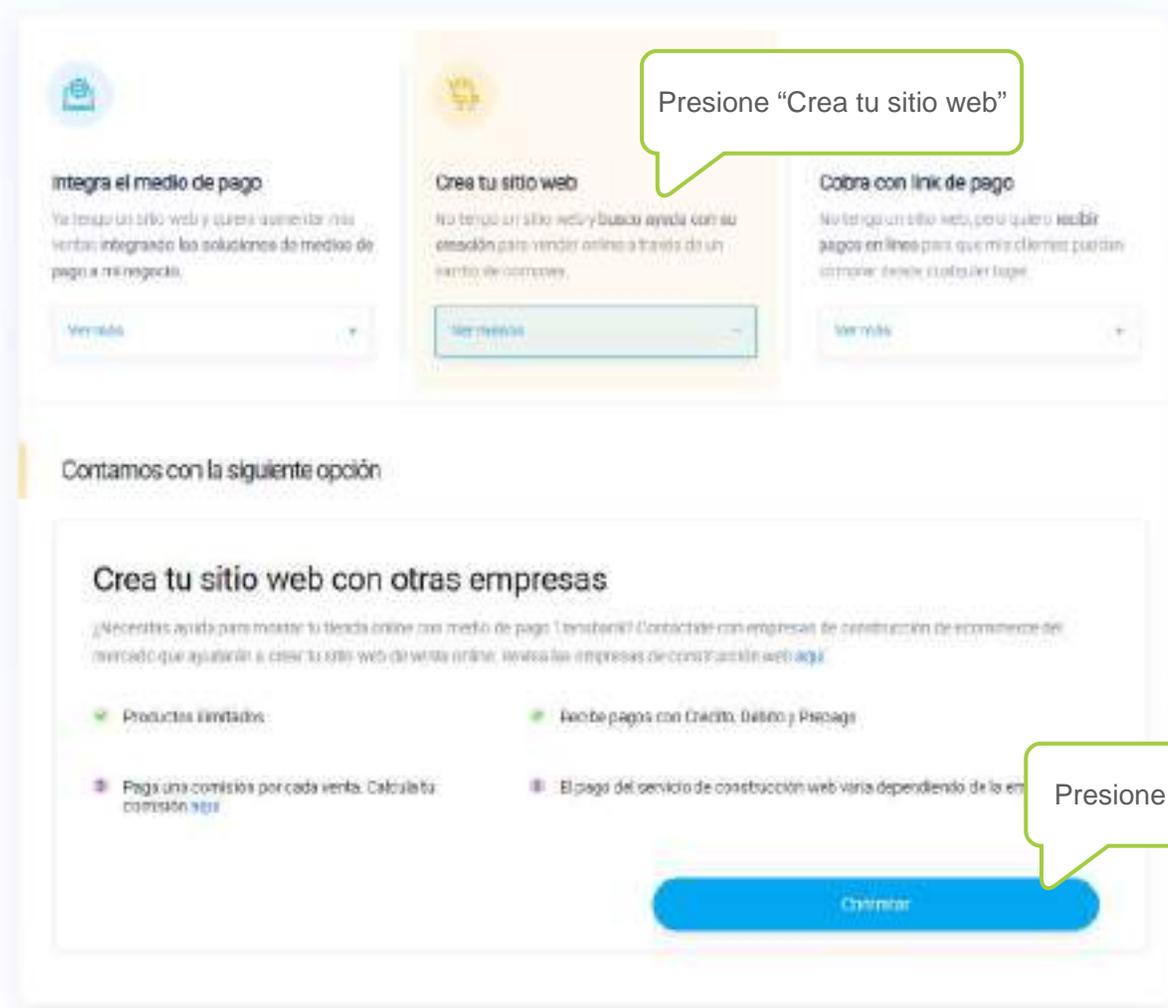
¿NO ES CLIENTE DE TRANSBANK?

Pasos para comercios no afiliados



Ingresa a <https://www.transbank.cl>





Integra el medio de pago
Ya tienes un sitio web y quieres aumentar más ventas integrando las soluciones de medio de pago a tu negocio.

Crea tu sitio web
No tienes un sitio web y buscas ayuda con su creación para vender online a través de un punto de compra.

Cobra con link de pago
No tienes un sitio web, pero quieres recibir pagos en línea para que mis clientes puedan comprar desde cualquier lugar.

Ver más

Ver más

Ver más

Contamos con la siguiente opción

Crea tu sitio web con otras empresas

¿Necesitas ayuda para montar tu tienda online con medio de pago? Contacta con empresas de construcción de ecommerce del mercado que ayudarán a crear tu sitio web de venta online. Visita las empresas de construcción web [aquí](#).

- ✓ Productos limitados.
- ✓ Acepta pagos con Crédito, Débito y Prepago.
- ✗ Paga una comisión por cada venta. Calcula tu comisión [aquí](#).
- ✗ El pago del servicio de construcción web varía dependiendo de la empresa.

Contratar

Presione "Crea tu sitio web"

Presione "Contratar"



Selecciona el siguiente servicio:

Crear tu sitio web con otras empresas

- Pruebas gratuitas**
Revisa cualquier cuenta con planes gratuitos.
- Costo integración por venta propia.**
- Pagos a comisión por cada venta.**
- Recibo cargo con Crédito, Débito y Prepago.**

Los servicios para ventas por internet de Transbank no tienen costo de suscripción o mantenimiento, sólo costo por transacción.

¿Cómo pagar con tarjetas, cheques, depósitos, transferencias, en efectivo, Transferencia de Débito o con los sistemas de Débito y Prepago?



Ingrese sus datos

Para contratar, ingresa los siguientes datos:

Tus datos de registro quedarán guardados automáticamente.

RUT (Puede ser Persona Natural o Jurídica)*

Cuenta electrónica

Reingresa tu correo electrónico

No soy un robot

*Persona Natural: Persona de 18 años.
Persona Jurídica: Empresa con RUT de actividad.





Según el RUT ingresado eres Persona Natural.

¡Bienvenido al proceso de incorporación Transbank!
Para completar tu incorporación ten presente y a mano lo que podrías necesitar:

Ingrese Carnet de identidad

• Si solicitas un espacio para una Persona o Entero deberás adjuntar inscripción o documento que acredite la participación en este.

📌 Te recordamos que tienes un plazo máximo de 42 días para finalizar tu proceso de inscripción para ser cliente de Transbank.

Continuar

 Volver

Después de haber llenado sus datos de afiliación debe seleccionar el tipo de servicio



Solicitud de Venta con Tarjeta para tu Negocio


Soluciones de venta presencial


Soluciones de venta por internet

Debe seleccionar soluciones de venta por internet

Solicitud de Venta con Tarjeta para tu Negocio

[Solicitud estándar](#) | [Otras solicitudes](#)

Integra el medio de pago
No tiempo en ello, así y tuero sumarle más ventas integrando las cotizaciones de medios de pago a tu negocio.

Ver más

Crear tu sitio web
No tiempo en ello, así y tuero ayudarte a crearlo más rápido, más barato y con un diseño de calidad.

Ver más

Contamos con la siguiente opción:

Crear tu sitio web con otras empresas

¿Necesitas ayuda para crear tu sitio web con medio de pago "tarjetas"? Contáctate con empresas de construcción de empresas del internet que ayudan a crear tu sitio web de esta forma:

- ✔ Productos limitados
- ✔ Pagar una comisión por cada venta
- ✔ Recibe pagos con Crédito, Débito y Prepago
- ✔ El pago del servicio de construcción web varía de acuerdo a la empresa

Seleccionar

Presione "Ver más"

Presione "Seleccionar"

Verifica y configura tu producto

Seleccionaste crear un sitio web con Facturación.com

Facturación.com

Contra un sitio del proveedor, puedes tener que la solución o un sitio web más con otros de tu negocio.

- Zonas web con límite de usuarios
- Zona multi-sitio de documentos
- Solución de gestión económica
- Contabilidad más de 1000 cuentas
- Más de 10 años de experiencia

Este sitio web es un sitio web de Facturación.com. Este sitio web es un sitio web de Facturación.com. Este sitio web es un sitio web de Facturación.com.

[Debes cambiar la empresa integrada.](#)

Crear tu sitio web con otras empresas

Recursos de tu producto

Servicio:	WebSite Plus
Empresa Integrada:	Desis Ltda - Facturacion.cl

1. La solución de Facturación.com se integra con el sistema de Facturación.com.
2. La solución de Facturación.com se integra con el sistema de Facturación.com.

Aceptar y Continuar

[Debes cambiar el producto](#)

Seleccione siguiente para continuar con el proceso de afiliación general de Transbank

¿FINALIZÓ EXITOSAMENTE EL PROCESO?

- Transbank enviará un correo automático tanto a usted como a nosotros, indicando el código de comercio asociado a Facturacion.com.
- El código tarda 1 día en estar operativo.
- Nos encargaremos de habilitar este código en nuestro sistema para que pueda comenzar a recaudar sus documentos mediante WebPay Plus.

¿PROBLEMAS EN EL PROCESO?

Equipo de ayuda Transbank

 600 638 6380

 +56 2 2661 2700

 contacto@transbank.cl

Equipo de ayuda Facturacion.com

 +56 2 2947 2800

 Desde su sistema, ingrese a la sección Ayuda.