

POLÍTICA DE PRIVACIDAD



Política de Privacidad de Facturacion.cl

Última actualización: 18-05-2026

En Facturacion.cl, operado por SERVICIOS Y TECNOLOGIA LIMITADA, nos comprometemos a proteger la privacidad de las personas que visitan nuestro sitio web, utilizan nuestras aplicaciones móviles y acceden a nuestros canales de contacto comercial.

La presente Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos los datos personales obtenidos a través de nuestro sitio web, aplicaciones móviles y canales de contacto comercial, en conformidad con la legislación vigente en Chile.

1. Identificación del responsable

Razón Social: SERVICIOS Y TECNOLOGIA LIMITADA

RUT: 77.574.330-1

Domicilio: Gran Avenida 5018, Oficina 308, San Miguel, Chile

Correo electrónico: contacto@facturacion.cl

Teléfono: (+56) 2 2947 2800

2. Datos personales recopilados

Hacemos presente, que para el correcto funcionamiento de nuestro sistema y la experiencia otorgada al usuario, eventualmente podremos recopilar los siguientes datos personales, siempre y cuando el usuario los proporcione voluntariamente:

- Nombre
- Correo electrónico
- Teléfono

Dependiendo del formulario, cotización, solicitud comercial o proceso utilizado por el usuario, también podrán recopilarse otros datos entregados voluntariamente que sean necesarios para gestionar registros comerciales, procesar solicitudes, generar cotizaciones, pedidos, contratación, facturación o entrega de servicios, cuando corresponda. Sin perjuicio de lo anterior, dependiendo del formulario o documento a utilizar en el caso concreto, será debidamente informado de los fines para los cuales



serán recopilados los datos otorgados, mediando siempre el consentimiento informado.

Asimismo, mediante el uso del sitio web y app, se podrá recopilar información técnica, lo que será informado oportunamente al usuario de modo de que otorgue el consentimiento para dicha recopilación, dicha información, podrá consistir en elementos tales como:

- Dirección IP
- Cookies
- Tipo de dispositivo
- Navegador

- Fuente de tráfico (por ejemplo, Google o redes sociales)
- Interacciones dentro del sitio

3. Base legal del tratamiento

El tratamiento de los datos personales se realiza sobre la base del consentimiento del titular.

Este consentimiento se obtiene cuando el usuario:

- entrega voluntariamente sus datos a través de formularios del sitio web;
- acepta el uso de cookies mediante el banner disponible en el sitio;
- continúa utilizando el sitio web tras haber sido informado del uso de cookies.

El usuario podrá revocar su consentimiento en cualquier momento conforme a los mecanismos indicados en esta política.

4. Finalidad del tratamiento

Los datos personales serán utilizados para:

- responder consultas y solicitudes de contacto;
- generar cotizaciones comerciales;
- mantener registros comerciales, de usuarios y solicitudes asociadas a cotizaciones, pedidos, contratación, facturación o entrega de servicios, cuando corresponda.;
- realizar contacto de ventas;

- enviar información comercial sobre productos y servicios;
- efectuar seguimiento comercial;
- enviar comunicaciones vía correo electrónico, teléfono o WhatsApp;
- desarrollar campañas comerciales;
- realizar acciones de remarketing digital;
- medir tráfico y uso del sitio web;
- generar estadísticas internas;
- mejorar la experiencia de navegación y contenido del sitio.

Las comunicaciones a través de correo electrónico, teléfono o WhatsApp se utilizan como un medio para mejorar la experiencia de venta, permitiendo el reenvío de cotizaciones, la aclaración de dudas y el envío de promociones exclusivas.

Estas comunicaciones podrán incluir información sobre productos, servicios, novedades, promociones o beneficios relacionados con Facturacion.cl. El usuario podrá solicitar en cualquier momento el cese de estas comunicaciones, conforme a los mecanismos indicados en la sección "Derechos del titular".

5. Cookies y tecnologías similares

Facturacion.cl utiliza cookies propias y de terceros con fines operativos, analíticos y publicitarios.

Las cookies permiten identificar páginas visitadas, frecuencia de uso, preferencias de navegación e interacciones dentro del sitio, con el objetivo de realizar análisis estadísticos, mejorar el servicio y entregar una experiencia de navegación más adecuada.

Al ingresar al sitio web, el usuario podrá:

- aceptar todas las cookies;
- rechazar cookies no esenciales;
- configurar sus preferencias.

El consentimiento otorgado mediante el banner de cookies es almacenado internamente como respaldo.

El usuario podrá volver a gestionar sus preferencias eliminando cookies desde su navegador o al reingresar al sitio.

Las cookies no otorgan a Facturacion.cl acceso a la información almacenada en el computador, teléfono o dispositivo del usuario, ni permiten acceder a datos personales distintos de aquellos que el propio usuario entregue directamente o que se generen por su navegación en el sitio conforme a esta Política. Si el usuario rechaza o deshabilita cookies, algunas funcionalidades o servicios del sitio podrían no estar disponibles o funcionar de forma limitada.

Para más información, puede revisar esta Política de Privacidad.

6. Transferencias a terceros e internacionales

Para el funcionamiento del sitio y fines de analítica y marketing, Facturacion.cl utiliza herramientas de terceros tales como:

- Google Analytics
- Google Ads
- Meta (Facebook e Instagram)

Estas plataformas pueden implicar la transferencia internacional de datos, incluyendo a países fuera de Chile, como Estados Unidos.

Dichos proveedores operan conforme a sus propias políticas de privacidad, siendo responsables del tratamiento que realicen en sus plataformas.

Fuera de los proveedores, herramientas y finalidades indicadas en esta Política, Facturacion.cl no venderá, cederá ni distribuirá la información personal recopilada sin autorización del titular, salvo obligación legal, requerimiento de autoridad competente o resolución judicial, cuando corresponda.

El sitio web también podrá contener enlaces a sitios, plataformas o servicios de terceros que puedan ser de interés para el usuario. Una vez que el usuario acceda a dichos enlaces y abandone el sitio de Facturacion.cl, la empresa no tendrá control sobre el sitio externo ni será responsable de sus términos, condiciones, políticas de privacidad o tratamiento de datos. Se recomienda al usuario revisar las políticas de privacidad de dichos terceros antes de entregar información personal.

7. Conservación de datos

Los datos personales serán conservados:



- mientras exista una relación comercial activa;
- hasta un máximo de 24 meses desde la última interacción del usuario;
- o hasta que el titular solicite su eliminación, cuando corresponda.

Posteriormente, los datos serán eliminados o anonimizados.

8. Derechos del titular

El titular de los datos podrá solicitar en cualquier momento:

- acceso a sus datos personales;
- rectificación o actualización;
- eliminación de sus datos;
- oposición al tratamiento;
- cese de comunicaciones comerciales.

Asimismo, cuando el sitio web, la aplicación móvil o los formularios habiliten opciones de configuración, consentimiento o preferencias, el usuario podrá utilizarlas para restringir la recopilación o uso de sus datos personales, según corresponda. Lo anterior no limita el ejercicio de los derechos indicados en esta sección.

Las solicitudes deberán enviarse a: contacto@facturacion.cl

Deberán incluir al menos:

- nombre del solicitante;
- medio de contacto;
- solicitud específica.

Facturacion.cl responderá en los plazos establecidos en la normativa vigente.

9. Seguridad de la información

Facturacion.cl adopta medidas técnicas, administrativas y organizativas razonables para proteger los datos personales.

Estas incluyen, entre otras:

- control de acceso a la información;
- uso de credenciales y perfiles de usuario;

- resguardo de sistemas internos;
- almacenamiento en infraestructura local;
- protección contra accesos no autorizados;
- medidas para prevenir pérdida, uso indebido o alteración de datos.

10. Menores de edad

El sitio web está dirigido a personas mayores de edad y representantes de empresas.

No recopilamos deliberadamente datos de menores de edad.

11. Modificaciones

Facturacion.cl podrá actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento.

Las modificaciones serán publicadas en esta misma página, indicando la fecha de actualización.

12. Legislación aplicable

Esta Política se rige por la legislación de la República de Chile, en particular por la Ley sobre protección de datos y demás normas aplicables vigentes.

13. Contacto

Para consultas relacionadas con esta Política o el tratamiento de datos:

contacto@facturacion.cl
(+56) 2 2947 2800

